

WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY – OWU ORAZ KLAUZULA RODO

dla produktów i usług SOFTCOM

Obowiązuje od dnia 02 kwietnia 2014 r.

Ostatnia zmiana: 07 maja 2024 r.

1. Informacje ogólne.

- 1.1. SOFTCOM zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Warunków Sprzedaży i Dostawy (zwanych dalej „Warunkami”) w dowolnym czasie. Klienci i użytkownicy będą informowani o zmianie warunków w bieżących ofertach. Składając zamówienie Klient oświadcza, że zapoznał się z niniejszymi warunkami i je akceptuje.
- 1.2. Oferty i zamówienia będą podlegały Warunkom obowiązującym w momencie składania zamówień. Warunki są publikowane na stronie internetowej SOFTCOM. SOFTCOM prześle warunki w postaci PDF na życzenie Klienta.
- 1.3. Wyjątki od niniejszych Warunków będą ważne wyłącznie po zaakceptowaniu ich na piśmie przez obie strony.
- 1.4. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie lub postanowienia niniejszych Warunków byłyby nieważne lub niewykonalne w świetle prawa polskiego, nie wpłynie to w żadnym stopniu na ważność ani wykonalność pozostałych postanowień zawartych w Warunkach.
- 1.5. Przez formę pisemną, o której mowa w niniejszych Warunkach, rozumie się: wiadomość wysłaną przez pocztę elektroniczną, dokument wysłany faxem, dokument dostarczony na papierze.

2. Dokumenty i informacje techniczne.

- 2.1. Wszystkie zbiory, opisy, rysunki i inne dokumenty techniczne dotyczące produktów lub ich wytwarzania przekazane przez jedną stronę drugiej stronie przed lub po sprzedaży produktów pozostają własnością strony przekazującej.
- 2.2. Zbiory, rysunki, opisy, dokumentacja techniczna lub inne informacje techniczne otrzymane przez jedną ze stron nie mogą być używane do celów innych, niż te, dla których zostały przekazane, bez zgody strony przekazującej.
- 2.3. SOFTCOM zapewnia pełną poufność oraz ochronę przekazanych danych.

3. Ważność oferty cenowo-terminowej.

- 3.1. Oferta przedstawiona przez SOFTCOM, zachowuje ważność przez okres 30 dni, chyba że oferta stanowi inaczej.
- 3.2. Oferta przedstawiona przez SOFTCOM może być przyjęta jedynie bez zastrzeżeń.
- 3.3. Przyjęcie przez Klienta oferty z zastrzeżeniem jakiegokolwiek zmiany wymaga przedstawienia nowej oferty ze strony SOFTCOM.

4. Przyjmowanie i realizacja zamówień.

- 4.1. Zamówienie Klienta staje się dla niego wiążące po jego złożeniu w formie pisemnej firmie SOFTCOM.
- 4.2. Zamówienie staje się wiążące dla SOFTCOM dopiero po przesłaniu pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji.
- 4.3. Zmiana zamówienia w trakcie realizacji będzie każdorazowo ustalana pisemnie między stronami. Zmiany zamówienia mogą wpływać na termin i warunki jego realizacji.
- 4.4. Jeśli będzie to możliwe, SOFTCOM wprowadzi do zamówienia zmiany zgłoszone pisemnie przez Klienta (np. zmiany w projekcie, zmianę ilości, zmianę sposobu bądź zakresu zamówienia). W innym przypadku SOFTCOM uprawniony jest do realizacji zamówienia zgodnie z pierwotnie ustalonymi warunkami.
- 4.5. W przypadku konieczności wprowadzenia zmian na wniosek SOFTCOM, zmiany będą pisemnie akceptowane przez Klienta. Klient przyjmuje do wiadomości, że zmiany zgłoszone przez którąkolwiek ze stron mogą wpłynąć na termin/ warunki realizacji zlecenia i nie będzie dochodził z tego tytułu żadnych roszczeń.
- 4.6. Klient może anulować zamówienie w każdym momencie realizacji. SOFTCOM obciąży Klienta kosztami poniesionymi do daty anulowania zamówienia, w zależności od stopnia zaawansowania realizacji zamówienia.

4.7. Zamówienia ponawiane, wykonywane z dokumentacji trwałej, która jest w posiadaniu SOFTCOM wymaga podania ilości oraz oczekiwanego terminu realizacji.

4.8. W celu realizacji zamówienia przez SOFTCOM z nowej dokumentacji należy dostarczyć:

4.8.1. Do zamówienia dostawy obwodów drukowanych

- Technologia: ilość warstw, grubość laminatu i miedzi, rodzaj pokrycia zabezpieczającego, informacje dodatkowe (fazowanie złącza, frezowanie na głębokość, przelotki ślepe/zagrzebane, złożone krawędzie itp.)
- Format danych: Gerber, optymalnie RS 274X wraz z plikiem wierceń w formacie Excellon z uwzględnionymi średnicami otworów.
- W przypadku obwodów wielowarstwowych prosimy załączyć informację na temat ilości oraz kolejności warstw.
- Do obróbki mechanicznej - obrys płytki, najlepiej jeżeli znajduje się on na osobnej warstwie mechanicznej lub rysunek z dokładnymi wymiarami w postaci elektronicznej eliminującej nieczytelność danych. Wszelkie dodatkowe uwagi prosimy dostarczyć w osobnym pliku tekstowym.
- Oczekiwane wartości impedancji prosimy dostarczyć w osobnym pliku tekstowym.

4.8.2. Do zamówienia dostawy elementów elektronicznych prosimy dostarczyć:

- Listę elementów BOM zawierającą: part numer, producenta/oznaczenia/wartości elementów, rozmiary/obudowy elementów i ilości oraz opcjonalnie informację o możliwości zaoferowania zamienników;
- Dodatkowo – (opcjonalnie pod kątem dalszej organizacji montażu), oznaczenia elementów na płytce (typu C1, U5, itd.) w formacie Excel.

4.8.3. Do zamówienia montażu SMD/THT prosimy dostarczyć:

- Listę elementów BOM zawierającą part number, producenta/oznaczenia/wartości elementów, rozmiary/obudowy elementów i ilości oraz opcjonalnie informację o możliwości zaoferowania zamienników;
- Oznaczenia elementów na płytce (typu C1, U5, itd.) w formacie Excel, kompletne rysunki montażowe, pliki do szablonu, dokumentację obwodu drukowanego.

4.8.4. Do zamówienia dostawy szablonów wykonanych laserowo prosimy dostarczyć:

- Pliki szablonu, wymiary, grubość blachy, ewentualnie inne informacje związane z parametrami wykonania szablonów.

4.8.5. Do zamówienia usługi kompleksowej prosimy dostarczyć:

- Dokumenty wskazane w punktach 4.8.1-4.8.4 i ewentualnie (jeśli dotyczy) wykaz elementów, które będziecie Państwo dostarczyć we własnym zakresie.

Każdorazowo prosimy o podanie oczekiwanych ilości pojedynczych sztuk oraz terminu realizacji.

4.9. Brak informacji i/lub dokumentów określonych w pkt. 4.8 może mieć wpływ na warunki realizacji zamówienia.

4.10. SOFTCOM zastrzega, iż termin realizacji zamówienia rozpoczyna swój bieg od dnia wyjaśnienia ewentualnych rozbieżności/niejasności związanych z projektem przedłożonym wraz z zamówieniem przez Klienta.

4.11. Realizacja zleceń i szczególne warunki usługi montażu elementów na obwodach drukowanych odbywa się wg dokumentu „MONTAŻ w SOFTCOM – WYTYCZNE DO DOKUMENTACJI i MATERIAŁU”.

5. Dostawa.

5.1. SOFTCOM poczyni wszelkie starania aby zamówiony towar terminowo i bezpiecznie dostarczyć zamawiającemu.

5.2. Koszt pakowania i wysyłki doliczany jest do faktury, chyba że strony ustalą inaczej. Jednorazowe opakowanie transportowe, umożliwiające bezpieczną dostawę wliczone jest w cenę produktu. Opakowanie chroni produkty przed uszkodzeniami mechanicznymi, elektrostatycznymi i krótkotrwałym (do 4 dni) wpływem nieskondensowanej wilgoci. Inne formy opakowania wymagają ustaleń uwzględnionych w ofercie.

5.3. Jeżeli uzgodniono termin handlowy, powinien być on interpretowany zgodnie z definicjami INCOTERMS ważnymi w momencie zawierania kontraktu. Jeżeli nie uzgodniono terminu handlowego, dostawa odbędzie się na warunkach Ex Works (EXW – loco SOFTCOM).

5.4. Jeżeli SOFTCOM stwierdzi, że nie jest możliwe dostarczenie produktów w uzgodnionym terminie dostawy lub jeżeli uzna, że może dojść do opóźnienia, wówczas SOFTCOM bezzwłocznie powiadomi o tym Klienta na piśmie, podając przyczynę opóźnienia i, jeśli to możliwe, planowaną datę dostawy.

- 5.5. Jeżeli dostawa opóźnia się z powodu siły wyższej określonej w pkt. 12 Warunków lub z powodu jakichkolwiek działań i okoliczności, za które SOFTCOM nie ponosi winy lub działań i okoliczności spowodowanych przez Klienta, okres dostawy zostanie przedłużony o czas wymagany w danych okolicznościach.
- 5.6. SOFTCOM nie będzie w żadnym przypadku ponosić odpowiedzialności za opóźnienie lub niedokonanie dostawy z przyczyn wskazanych w pkt 5.5.
- 5.7. Tolerancja ilościowa dla zamówienia: $\pm 0\%$, przy czym w szczególnych przypadkach może wynieść $\pm 5\%$.

6. Ceny i regulacja kursu wymiany.

- 6.1. Cena produktu to cena przekazana Klientowi przez SOFTCOM w pisemnej ofercie lub/i w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji.
- 6.2. Ceny wyrażone są w wartości netto.
- 6.3. Zastosowana waluta dotycząca sprzedaży produktów to waluta przekazana w pisemnej ofercie lub przekazana przez SOFTCOM w inny sposób na piśmie.
- 6.4. Klient dokonuje płatności w walucie jaka została mu przekazana w ofercie lub na fakturze.

7. Termin płatności.

- 7.1. Termin płatności określony jest w ofercie, chyba że zostanie inaczej uzgodnione na piśmie między stronami.
- 7.2. SOFTCOM będzie uprawnione do żądania zapłaty odsetek ustawowych w przypadku opóźnienia w płatności.

8. Jakość produktów i usług.

- 8.1. SOFTCOM udziela gwarancji jakości dostarczonych produktów. Dostarczane obwody wykonywane są zgodnie z normą IPC-A-600G class II. Montaż realizowany jest zgodnie z normą IPC-A-610-E. Szczegóły zawarte są w pisemnej ofercie wraz z wyceną. SOFTCOM może wykonać obwody i montaż z wyższą klasą dokładności i kontroli (Class III), wymaga to jednak przedstawienia nowej oferty.
- 8.2. Produkty będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych w dniu dostarczenia ich do Klienta przez SOFTCOM.
- 8.3. SOFTCOM posiada certyfikat zgodności Systemu Zarządzania Jakością z normą PN-EN ISO 9001:2015 oraz Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji ISO/IEC 27001:2017-06 (ISO/IEC 27001:2013).

9. Gwarancja.

- 9.1. Na dostarczone obwody drukowane SOFTCOM udziela dożywotniej gwarancji od wad elektrycznych i materiałowych, ograniczonej dla gwarancji lutowności pokrycia zabezpieczającego wynikającego z fizycznych właściwości materiału, wg poniższych ograniczeń:
- HAL, Lead Free HASL okres gwarancji wynosi 6 miesięcy,
 - Electroless Nickel Immersion Gold (ENIG) oraz złączenie chemiczne (FLASH), okres gwarancji SOFTCOM wynosi 12 miesięcy.
 - Pokrycia organiczne (OSP) 3 miesiące.
- 9.1.1. Gwarancji nie podlegają obwody na których Zamawiający nie zgodził się na umieszczenie oznaczeń identyfikacyjnych umożliwiających określenie datę produkcji obwodu.
- 9.2. Dla elementów elektronicznych (nie dotyczy obwodów drukowanych): 12 miesięcy, nie dłużej jednak niż gwarancja udzielona przez producenta elementu, z zastrzeżeniem pkt. 9.8.
- 9.3. Dla szablonów do montażu SMD: 12 miesięcy, z wyłączeniem uszkodzeń mechanicznych i wynikających z normalnego użytkowania. Jednak nie więcej niż 1500 cykli.
- 9.4. Odpowiedzialność SOFTCOM jest bezwzględnie ograniczona do wad, które zostaną ujawnione w okresie obowiązywania gwarancji od dnia dostarczenia produktów do Klienta.
- 9.5. Dla wykonanego montażu (w pełnym zakresie objętym zleceniem): 12 miesięcy.

- 9.6. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest prawidłowe obchodzenie się z produktami i przechowywanie ich z zastosowaniem należytej staranności w oryginalnych opakowaniach.
- 9.7. W przypadku braku akceptacji przez Klienta konieczności wprowadzenia zmian, o których mowa w pkt. 4.5 Warunków, Klient traci uprawnienia przysługujące mu z tytułu gwarancji, a realizacja zamówienia następuje wg oryginalnej dokumentacji na wyłączną odpowiedzialność zamawiającego.
- 9.8. Gwarancji nie podlegają elementy i materiały dostarczone przez Klienta i spowodowane przez nie uszkodzenia czy wady. Gwarancji nie podlegają elementy i materiały kupione przez SOFTCOM u brokerów za zgodą lub na życzenie Klienta i spowodowane przez nie uszkodzenia czy wady.

10. Reklamacja

- 10.1. Klient powinien niezwłocznie sprawdzić stan opakowań i produktów w momencie dostawy, a wszelkie zewnętrzne uszkodzenia opakowań niezwłocznie zgłosić kurierowi. Uszkodzone opakowania należy otworzyć w obecności kuriera a ich zawartość sprawdzić na okoliczność braków lub innych uszkodzeń.
- 10.2. Reklamacje i uwagi należy przekazać SOFTCOM w okresie obowiązywania gwarancji określonych w pkt. 9. Po tym okresie Klient traci prawo do reklamacji.
- 10.3. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest pisemne zgłoszenie reklamacji, zawierające opis wady, zdjęcia oraz ew. poglądowe rysunki.
- 10.4. Warunkiem uznania reklamacji jest ustalenie z SOFTCOM sposobu postępowania z wadliwymi produktami i nie podejmowanie przez Klienta działań naprawczych we własnym zakresie. Naprawy dokonane bez uzgodnienia z SOFTCOM powodują utratę uprawnień z udzielonej gwarancji.
- 10.5. Reklamacje wad/błędów wynikających z braku informacji od Klienta w pisemnym zamówieniu, bądź w plikach produkcyjnych/dokumentacji załączonych do zamówienia lub wad projektu Klienta nie będą uznawane.
- 10.6. Zwrot produktów musi zostać ustalony na piśmie przez SOFTCOM. Produkty zwracane do SOFTCOM muszą być zapakowane oryginalnie bądź tak samo, jak w momencie dostawy.
- 10.7. SOFTCOM zastrzega sobie prawo do dokonania zniszczenia reklamowanych, zmontowanych obwodów w celu analizy.
- 10.8. Jeżeli reklamacja zostanie przyjęta i uznana przez SOFTCOM, wówczas SOFTCOM zastrzega sobie w pierwszej kolejności prawo do naprawienia wadliwych produktów lub do dostarczenia Klientowi w ciągu możliwie najkrótszym czasie nowego produktu tego samego rodzaju, w tej samej wersji i w tej samej ilości, co produkty wadliwe.
- 10.9. Wszelki transport związany z naprawą lub wymianą wadliwych produktów będzie się odbywał na koszt i odpowiedzialność oraz na warunkach określonych przez SOFTCOM.
- 10.10. Rodzaj i koszty transportu, o którym mowa w pkt 10.9, zostaną uzgodnione i pisemnie zaakceptowane przez SOFTCOM.
- 10.11. Reklamacji nie podlegają funkcje lub usługi niezamówione przez Klienta.

11. Odszkodowanie i kary umowne.

- 11.1. Odpowiedzialność SOFTCOM w przypadku wad jest ograniczona do naprawy lub wymiany wadliwych produktów w zakresie określonym w zamówieniu.
- 11.2. SOFTCOM nie ponosi odpowiedzialności za komponenty, ponowne zaprogramowanie urządzeń lub inne koszty przeróbek lub napraw w kwocie wyższej niż cena wadliwego produktu lub produkcji określonej w zamówieniu, chyba że zostanie inaczej uzgodnione na piśmie.
- 11.3. SOFTCOM zastrzega sobie prawo do przeprowadzania analiz reklamacji we własnych laboratoriach jakości i nie będzie pokrywać kosztów badań zewnętrznych, chyba że zostanie inaczej uzgodnione na piśmie.

12. Siła wyższa.

- 12.1. Za siłę wyższą strony uważają nadzwyczajne okoliczności o charakterze zewnętrznym, niemożliwe do przewidzenia min. wojnę, pożar, wypadki w transporcie, utrudnienia celne i na przejściach granicznych, strajki, zamieszki etc.

12.2. W przypadku wystąpienia siły wyższej SOFTCOM nie ponosi winy w opóźnieniu dostawy i terminu realizacji zamówienia.

12.3. Okoliczności pozostające poza kontrolą stron, bez względu na to, czy występują przed czy po przyjęciu zamówienia do realizacji, uprawniają do przedłużenia terminu realizacji zamówienia.

13. Właściwe prawo.

13.1. Zlecenia realizowane przez SOFTCOM podlegają prawu polskiemu. Sądem właściwym rzeczowo w przypadku sporów sądowych jest sąd właściwy dla siedziby SOFTCOM.

14. Zachowanie poufności.

14.1. SOFTCOM zobowiązuje się do zachowania poufności otrzymanej dokumentacji oraz do nieujawniania jej osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

14.2. Strony zobowiązują się do zachowania poufności informacji dotyczących warunków współpracy i realizacji zleceń.

14.3. Przedstawione oferty i dokumentacja techniczna będzie traktowana przez strony jako dokumenty poufne.

15. Klauzula informacyjna RODO.

1. SOFTCOM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą ul. Sądowska 2A, 80-298 Gdańsk, oświadcza, iż jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych reprezentujących kontrahenta oraz osób fizycznych wskazanych przez ten podmiot, jako osoby do kontaktu/koordynatorzy/osoby odpowiedzialne za wykonanie Porozumienia/Umowy/Zamówienia itp.
2. Dane osobowe będą przetwarzane jedynie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania zadań administratora danych osobowych związanych z realizacją Porozumienia/Umowy/Zamówienia w kategorii dane zwykłe –imię, nazwisko, zajmowane stanowisko i miejsce pracy, numer służbowego telefonu, służbowy adres email.
3. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, nie będą przekazywane podmiotom trzecim o ile nie będzie się to wiązało z koniecznością wynikającą z realizacji Porozumienia/Umowy/Zamówienia itp.
4. Osobom, o których mowa w ust. 1, przysługuje prawo żądania dostępu do danych osobowych, ich zmiany, usunięcia lub przenoszenia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.
5. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez okres 10 lat od końca roku kalendarzowego, w którym Umowa/Porozumienie/Zamówienie itp. została/o wykonana/ne, chyba, że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania np.: z uwagi na obowiązki archiwizacyjne, dochodzenie roszczeń itp.
6. Osobom, o których mowa w ust. 1, przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Podanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1, jest wymagane do zawarcia Umowy/Porozumienia/Zamówienia, odmowa podania danych osobowych skutkuje niemożnością zawarcia i realizacji Umowy/Porozumienia/Zamówienia. Wniesienie żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania może skutkować rozwiązaniem Umowy/Porozumienia/Zamówienia itp. z winy kontrahenta. Wniesienie przez wyżej opisaną osobę fizyczną żądania jak w zdaniu powyżej skutkuje obowiązkiem kontrahenta niezwłocznego wskazania innej osoby w jej miejsce.
8. Kontrahent zobowiązuje się poinformować osoby fizyczne nie podpisujące Umowy/Porozumienia/Zamówienia itp., o których mowa w ust. 1, o treści niniejszej klauzuli.